

附件（二）、3S資安訂閱服務方案簡介

端點安全方案

1. 凡訂閱3S資安訂閱服務-端點安全方案，依據用戶採購授權數量，由數聯資安(股)公司提供端點安全方案使用授權。
2. 上述端點安全方案使用授權均包含下列功能：
 - (1). 於服務起算日起，依據訂閱裝置授權數量提供一年期VMWare Carbon Black Endpoint Standard (SaaS) 端點軟體合法使用授權。
 - (2). 於服務起算日起，提供一年期VMWare Carbon Black Predictive Security Cloud 雲端管理平台使用授權。
3. 數聯資安(股)公司提供以下端點安全方案服務:
 - (1). 依據訂閱之端點安全方案安裝授權之實體主機或虛擬主機為標的，提供以下資安託管監控服務內容:
 - A. 全年7x24不中斷的遠端資安威脅監控服務。
 - B. 重大資安事件通報服務: 針對監控重大資安事件(預設以風險等級5含以上)緊急通報，於事件發生後30分鐘內發送簡訊或電子郵件至指定客戶人員，資安風險等級分類說明請詳閱以下連結附件主題「Alert severity」說明：
<https://drive.google.com/file/d/1yK31nvsvnLrE0HxIKByLBgPEWB4MB06v/view?usp=sharing>

 - C. 定期安全管理服務月報告(透過電子郵件)。
 - D. 5x8緊急線上支援服務: 經客戶提出需求申請，針對指定端點或事件遠端協助強制執行阻擋／隔離、事件調查資訊檢視。
 - E. 5x8遠端諮詢服務，包括 (02)7700-8802 資安監控中心值班台服務專線、「3S@issdu.com.tw」專用電子郵件信箱，及UGUARD網站報修平台。
 - F. 5x8線上支援服務及5x8遠端諮詢之服務時間，訂為每週一至週五，上午 9：00 至下午 5：00（不含星期例假日、國定假日及其他休息日）。
4. 一年訂閱約期滿後如不進行後續續約，即停止本方案之所有服務供應，不再提供上述端點安全方案之任一服務項目。
5. 用戶欲安裝端點安全方案之對象實體主機或虛擬主機之作業系統，需符合VMWare原廠認證之 Carbon Black Endpoint Standard (SaaS) 端點軟體之認證作業系統種類及其版本要求，如下附表 ” VMWare Carbon Black Endpoint Standard (SaaS) 支援的端點系統環境安裝對應表”，如用戶自行安裝於為符合VMWare原廠認證之端點軟體認證作業系統種類及其版本，如造成用戶之端點系統運作異常衍生之用戶任一損失，由用戶自行承擔並負責。

MWare Carbon Black Endpoint Standard (SaaS) 支援的端點系統環境安裝對應表		
Windows	Windows Desktop	Windows 7 SP1~ Windows 10 20H1
	Windows Server	Server 2008R2 SP2~Server 2019
MAC OS	OS x 10.10(Yosemite)~OS 11.1 (Big Sur)	
Linux	RHEL	RHEL 6.0~RHEL 8.2
	CentOS	CentOS 6.0~CentOS 8.1
	Oracle	Oracle 6.0~Oracle 8.2
	Ubuntu	Ubuntu 16.04~Ubuntu 20.04
	SUSE	SUSE 12.2~SUSE 15.1