

附件（二）、3S資安訂閱服務方案簡介

端點安全(小微企業包方案)

1. 凡訂閱3S資安訂閱-端點安全-小微企業包方案，依據用戶採購授權數量，由數聯資安股份有限公司(以下簡稱「本公司」)提供端點安全方案使用授權。
2. 上述端點安全方案使用授權於服務起算日起，依據訂閱裝置授權數量提供一年期VMWare Carbon Black Endpoint Standard (SaaS) 端點軟體合法使用授權。
3. 數聯資安(股)公司提供以下端點安全方案服務：
 - (1). 依據訂閱之端點安全方案安裝授權之實體主機或虛擬主機為標的，提供以下資安託管監控服務內容：
 - A. VMware Carbon Black Predictive Security Cloud 雲端管理平台代管，本項服務係由本公司代貴用戶操作管理該雲端管理介面，並不開放用戶自行操作。
 - B. 全年7x24不中斷的遠端資安威脅監控服務。
 - C. 重大資安事件通報服務：針對監控重大資安事件(預設以風險等級6含以上)緊急通報，於事件發生後30分鐘內發送簡訊或電子郵件至指定客戶人員，資安風險等級分類說明請詳閱以下連結附件主題「Alert severity」說明：
<https://drive.google.com/file/d/1yK31nvsynLrE0HxIKByLBgPEWB4MBo6v/view?usp=sharing>
 - I. Severity 1-2:Activities such as port scans, malware drops, changes to system configuration files, persistence, etc.
 - II. Severity 3-5:Activities such as malware running, generic virus-like behavior, monitoring user input, potential memory scraping, password theft, etc.
 - III. Severity 6-10:Activities such as reverse command shells, process hollowing, destructive malware, hidden processes and tool sets, applications that talk on the network but should not, etc.
 - IV. 其他未盡說明事宜，請參照原廠VMware Carbon Black User Guide QR Code：

 - D. 定期以電子郵件方式發送資安月統計表報告至貴用戶指定聯繫人員。
 - E. 提供5(天) x8（小時）之遠端線上諮詢服務：
 - I. 「3S@issdu.com.tw」專用電子郵件信箱，及3S Line@客服「@issdu」.
 - II. 服務時間，訂為每週一至週五，上午 9：00 至下午 5：00（不含星期例假日、國定假日及其他休息日）。
4. 用戶欲安裝端點安全方案之對象實體主機或虛擬主機之作業系統，需符合VMWare原廠認證之 Carbon Black Endpoint Standard (SaaS) 端點軟體之認證作業系統種類及其版本要求，如下附表 ” VMWare Carbon Black Endpoint Standard (SaaS) 支援的端點系統環境安裝對應表”，如用戶自行安裝於為符合VMWare原廠認證之端點軟體認證作業系統種類及其版本，如造成用戶之端點系統運作異常衍生之用戶任一損失，由用戶自行承擔並負責。

5. VMWare Carbon Black Endpoint Standard (SaaS) 支援的端點系統環境安裝對應表，請參考以下連結(即連結網頁內文中之Endpoint Standard項目)：

(1). Windows Desktop

[Carbon Black Cloud sensor: Windows desktop support - Carbon Black Community](#)

(2). Windows Server

[Carbon Black Cloud sensor: Windows Server support - Carbon Black Community](#)

(3). MAC OS

[Carbon Black Cloud sensor: macOS support - Carbon Black Community](#)

(4). Linux

[Carbon Black Cloud sensor: Linux sensor support - Carbon Black Community](#)

6. 特別聲明：

(1). 方案係針對「安裝授權之實體主機或虛擬主機」，並僅提供該經授權之主機作「偵測與風險提醒」，透過VMware Carbon Black Endpoint Standard (SaaS) 端點軟體監控有無駭客威脅及勒索病毒感染之情況。

(2). 「入侵防禦之功能」係指須搭配網路安全硬體設備(例如NGFW次世代防火牆或IPS入侵防禦設備)，始具備防禦駭客透過網路或其他途徑入侵。